

(別紙)

各ウェブページ一覧表

時期	本件トップページ	本件サイト説明ページ	本件ロコミランキングページ	本件掲載業者一覧ページ	本件ロコミ投稿フォームページ	業者ごとのロコミが掲載されているウェブページ	運営者情報が掲載されているウェブページ
H24. 6. 10	甲 2 0 の 1 枚目 上側 甲 2 5 の 1			甲 2 6 の 1			
H24. 6. 11						甲 2 1 の 1～4 甲 2 5 の 2 甲 3 3 の 1	
H24. 12. 16	甲 2 0 の 1 枚目 下側					甲 3 3 の 2	
H25. 5. 30	甲 2 0 の 2 枚目 上側						
H26. 1. 7	甲 2 0 の 2 枚目 下側						
H26. 4. 30			甲 5 の 3	甲 5 の 4 甲 1 7 の 1		甲 5 の 5	
H26. 5. 17	甲 2 0 の 3 枚目 上側						
H26. 6. 12				甲 1 7 の 2			甲 1 6
H26. 7. 7						甲 6 の 1～3	
H26. 12. 17	甲 2 0 の 3 枚目 下側						
H27. 5. 25						甲 2 8 の 1 甲 3 4	
H27. 5. 26	甲 2 0 の 4 枚目 上側				甲 2 7 の 1		
H27. 5. 27				甲 2 6 の 2			
H27. 8. 1	甲 2 0 の 4 枚目 下側						
不明	甲 5 の 1	甲 5 の 2				甲 2 1 の 5	

(別紙)

被告へのロコミ内容一覧表

ロコミ内容	証拠
「親切・丁寧で、親身になって相談のつてくれました。」	甲6の1
「オンテックスさんの営業の方…とても熱心で誠実な人柄が伝わってきたのでお任せしてみようということになりました。足繁く家にも来て下さり、疑問に思ったことにもきちんと説明をして下さりお任せしてよかったですと思っています。」	甲6の1
「担当者の対応がよかった。みなさま親切で大変お世話になりました。」	甲6の1
「特に、外壁の色は営業の方の適切なアドバイスもあり、納得のいく施工となりました。アドバイスが無かったら、物足りない施工になっていた可能性ありかも…。次回もお願いしようと思っています。」	甲6の1
「数年前からいろいろな外壁塗装会社のセールスマンが度々訪れるようになり、いろいろなお話を伺っていましたが、会社名やセールスマンの性格などが、今一つ馴染めなかったの、追い返していました。が、この度来られたセールスマンの方の態度や説明の仕方や性格が気に入り、一発OKを出しました。来られた時は…一生懸命の説明と誠実さが伝わりました。作業される方々も朝早くから会社を出て、こちらまで来、今時珍しいほど、挨拶もちゃんと出来る若い方ばかりで、一日中一生懸命作業をされている様子は、ご近所にも大変好評を得ていました。また、思わぬ細かいところまで気を使っていたり、細部にわたるまで、きちんと作業を終えてくれ、ピッカピッカの家に家族共々大変満足です。毎日の作業日報も提出していただき、ありがとうございました。」	甲6の1
「先ず営業の方の懇切丁寧な説明が判りやすく、オンテックスにお願いする決め手となりました…其々の作業を担当される皆さんは礼儀正しく作業後の後始末もきちんとされて大変良かったです。工事中や工事後に気付いたことをお願いした時もすぐに適切な対応をして頂きました。塗装色は工事の直前まで迷いましたが、適切なアドバイスを頂き、結果は予想してた以上にすばらしい色あわせになり満足しています。筑後13年の塗装ですが、近所の方から、細かいところまできれいにして貰って新築のようだね…と褒められて気分を良くしています。」	甲6の1
「艶も有って仕上がり具合も気に入っています。色も迷っていましたが、親切にアドバイスして貰って大満足です。留守の時でも、毎日どこまで進んだか報告してくれるのも安心できました。」	甲6の1
「オンテックスさんの事はテレビのCM等で名前位は知っており、試しに見積もりを立ててもらったところ費用はうちにとっては安いものではありませんでしたが、商品の説明や行って口の上手ではない監督さんが何度も足を運んでくれるなど誠意を感じ今回オンテックスさんに決めさせて頂きました。工事の説明やご近所様への挨拶回り等もしっかりと行ってくれ、とても助かりました。工事の期間は最初の予定では2週間位だと説明を受けましたが、こちらの都合をきき入れてもらえ、職人さんを通常の倍入れてくれることにより早めに施工完了となりました。仕上がりもとてもきれいだと言われたいと自宅の前を通るご近所さんからも好評です。本当にオンテックスさんにして良かったと思いました。」	甲6の1
「オンテックスの営業の方が来られてぜひ見積もりをさせて頂いてほしいと言われお願いしてみました。その日の夜には出来上がって、しかも塗装の種類別(3種)に見積もりしてきてくれました。営業の方のお話の仕方や塗装についての詳しい説明もあり御社にお願いしました。いわゆる訪問販売みたいなものですがとても信頼できる会社です。」	甲6の1
「あちこちに小さなひび割れが出始めていたので診断してもらうことにした。写真を何枚も写しそののつかった診断書を直ぐ作ってきて、そろそろ塗装の時期が来ていると思うと報告してくれた。営業マンは塗装することを押し付けることなく、御主人の判断に任せますとはなし、自社(オンテックス)の説明をしてくれ塗料は自社で開発し作成したものをつかいますと丁寧に説明してくれたので、これなら信用できるとおもい塗装工事をしてもらうことにした。8月7日に足場を組み塗装を終え22日に足場の解体をするまで支店長、営業マン、現場監督さんが何度も見に来てくれた。又、塗装職人さんはみなさん若く礼儀正しく細部にわたって丁寧に塗装をしてきて感じが良かった。屋根は熱を反射する塗料、壁はシリコン系の10年が持つという塗料をすべてローラー塗りをしてきて完成したら新築の家みたいになり御近所でも評判がよくオンテックスに頼んで良かったと思っています。」	甲6の1
「本当に丁寧に柔軟に対応いただきました。都度、挨拶・連絡などしっかりとしていただき、気持ちよくお任せすることができました。」	甲6の1
「担当の方がとても感じがよく熱心で初めから断れなくなりました(笑)。こんなにすばらしい会社があるんだなと思いました。仕上りもとてもいいに頂きました。」	甲6の1
「工事は満足しています。ただお天気が悪くて工事が延びてしまったことが残念でしたが、親切・ていねいにして頂いたのが良かったです。」	甲6の1
「初めに来て頂いた営業の方がすばい良かったです。説明もとてもいいにしてくれて、壁の傷みなどもちゃんと教えてくれました。無理にいい感じも良かったです。工事は2・3年前から考えていて、主人も担当者の話を聞いて納得していました。仕上りも良かったですし、工事中は毎日挨拶をしてくださいました。」	甲6の1
「担当者はみんな礼儀正しくていいに印象が良かったです。仕上りもよく満足しています。」	甲6の1

「熱心に説明してくれた担当さんは変な押し付け感もなく、突然の訪問、地元で会社でもなかったにも拘わらず、その真面目さ、誠実さからとんとん拍子に話は進み、さて工事が始まると、職人さんたちの若いこと!!言葉使いも作業も丁寧で私たちの身になって良いもの・・・と作業を進めてくれ、私たちはまだ工事も終わらないうちから『誰かにお勧めしたい』と思うほどでした。元の色とはガラッと違う明るい色にして、気分一新!『第二の新居だね』と主人と話すくらい満足しています。」	甲6の1
「ある日の事、オンテックスの新人君がやって来ました。話を聞くだけのつもりが、一生懸命で好印象な様子に心が傾き『良いね!』と。結果、見積り検討後、工事をお願いする事になりました。2週程の工事は順調に進み、出来栄等に満足!照りのある塗装は、遮熱効果も加わり安心。見た目も周りの新築より綺麗かも。あの時の出会いが無ければ、我が家は未だにくすんだままだったかもしれません。」	甲6の1
「自宅に来訪した担当者(セールスマン)の説明等がよく理解出来て誠意を感じたため依頼した。担当者等の対応は全体的に良かったと思うが、さらなる研鑽に努めたらもっと良くないと思料します(etc言葉遣い、文書等)、僭越ながら都度(時々)注意、指摘をさせて貰った。」	甲6の1
「昨日、無事外壁塗装工事をONTEXさんにて終了し大満足しております…塗装の吹き付け作業は驚くほど上手く、その仕事ぶりに惚れて屋根の追加発注決めた程です。ゴールデンウィークにも関わらず、また、勝手なスケジュール変更をお願いしても工事関係者の方々は気持ち良く作業してくれました。土地が狭く雨の中、足場の撤収作業も心配でしたが短時間にて無事終わりました。関心した事は、ご近所への挨拶と気配り。新人を含めて入社5年前後の青年達と工事関係者の方々の頑張る仕事ぶりと姿に心も打たれました。」	甲21の1
「工事は無事に終了したのですが色々な企業がある中でONTEXさんを選んだ理由としては、まずは工事前の打ち合わせ内容がわかりやすく丁寧でした…何度も足を運んで頂き、こちらが納得するまで話を聞いて頂いて夜遅くになっても丁寧に説明して頂く姿勢に安心感もてるようになりました。お値段もこちらの希望に見合うように色々な提案をやりあいながらお互いが納得できるまで話をしてくれます。又、サービスとしてダスキンの方が来て頂いてエアコンや換気扇などを清掃してもらえたりするのがありがたく思いました。やはり、どれだけお客様の事を思って対応してくれるかが決め手になると思いました。お金よりは一番は品質だと思いますので品質もしっかりと保証してもらえてコミュニケーションがしっかりとれて安心感もてるONTEXさんをお勧めします。」	甲21の1
「工事企画部の方が、若いにもかかわらず非常に真摯で丁寧に対応してくれました。工事関係の方々も、礼儀正しくて安心して任せられました。想像していた通りの色に仕上がって、大変満足しています。」	甲21の1
「他社の見積もりとも比較し、高いなあ・・・とは思いましたがやはりその料金を納得できる工事内容で、とても満足しました。」	甲21の1
「丁寧な対応、流れるような説明、外壁を覆っていた遮断幕も生活上のストレスも感じないまま仕事も予定よりも早く完了するなど完璧でした。工事終了後のアフターケアも丁寧にさせていただきました。」	甲21の1
「良い工事をして頂きました…営業担当の方も丁寧で良いです。」	甲21の1
「親切に良くやって下さいました」	甲21の1
「営業担当の方の誠実さ、工事の丁寧さはもちろん、仕上りにも大満足です。他社と比べて、多少高いかなと思う部分もありましたが、値段以上の価値があったように思います。」	甲21の1
「担当の方が丁寧に説明をくださり、職人さんもとても感じのいい方ばかりで仕事もとても丁寧でした。細かいところまで行き届いた仕上がりでとても満足しています。」	甲21の1
「工事してくださった方々めっちゃ良い人でしたよ～。やっぱり愛想よく丁寧にしてけると安心しますね～」	甲21の1
「思っていた以上の仕上がりで大変満足しています。みんな良い人ばかりでした。」	甲21の1
「親切に丁寧にやって頂けたと思います。」	甲21の1
「理想どおりの仕上がりになったので大変満足しました!こちらの希望を柔軟に聞いてくれましたし、非常にお願ひやすかったです。」	甲21の1
「施工してくださった方々が親切で良い方ばかりだったので非常に安心してお任せすることが出来ました。」	甲21の1